

Regulamin rezerwacji miejsc noclegowych Usługi Turystyczno-Rekreacyjne Elżbieta Szwichtenberg

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, mailem bądź osobiście.
2. Rezerwacji dokonuje się na osobę lub ewentualnie firmę, która będzie realizowała płatność.
3. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionej opłaty rezerwacyjnej (wpłata rezerwacyjna) za usługę na konto firmowe Usługi Turystyczno-Rekreacyjne Elżbieta Szwichtenberg. Wpływ ww. wpłaty skutkuje zawarciem rezerwacji i wiąże się z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
4. Przy jakichkolwiek zmianach dotyczących rezerwacji należy powoływać się na nazwisko osoby rezerwującej i numer telefonu kontaktowego.
5. Opłata rezerwacyjna dotyczy usług noclegowych.
6. Brak opłaty rezerwacyjnej w uzgodnionym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
7. Płatności należy dokonać do 3 dni od dnia wykonania rezerwacji lub w innym terminie, uzgodnionym indywidualnie.
8. Opłata rezerwacyjna na rezerwację miejsc noclegowych jest bezzwrotna. Odstępstwo stanowi sytuacja, kiedy rezygnacja następuje w terminie 21 dni przed planowanym pobytem. Wówczas dokonuje zwrotu 50% wpłaconej kwoty.
9. Opłata rezerwacyjna, jak również część kwoty za niewykorzystany pakiet może zostać zwrócona, w przypadku sprzedaży zwolnionych miejsc noclegowych w tej samej cenie. Tego rodzaju zwroty są rozpatrywane na wniosek klienta w trybie indywidualnym.
10. Niestawienie się klienta do godziny 20.00 dnia przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu i noclegów.
11. Zwierzęta mogą przebywać wraz z opiekunami tylko w wyznaczonych pomieszczeniach noclegowych. Pozwolenie na noclegi ze zwierzętami, następuje wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu podczas rezerwacji, obowiązuje dopłata za zwierzę.
12. Ewentualne reklamacje prosimy składać pisemnie, listownie lub pocztą e-mail (czas odpowiedzi do 14 dni roboczych).
13. Zastrzegamy możliwość zmiany pokoju wskazanego podczas rezerwacji.
14. Dokonując rezerwacji Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji rezerwacji, bądź zamówienia, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Klauzula informacyjna w zakresie RODO stanowi integralną część niniejszego regulaminu.

Klauzula informacyjna Usługi Turystyczno-Rekreacyjne Elżbieta Szwichenberg

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), obowiązującego od 25 maja 2018 r., informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Usługi Turystyczno-Rekreacyjne Elżbieta Szwichenberg, Wieżyca 12, 83- 315 Szymbark.
2. W podmiocie jest wyznaczona osoba nadzorująca przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych – kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – tel.: 798 798 534
3. Celem przetwarzania jest zawarcie i wykonanie umowy o usługę hotelową, jazdę konną na podstawie art. 6 ust. I lit. b RODO, a także ewentualne dochodzenie bądź zabezpieczenie roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora na podstawie art. 6 ust. I lit. f RODO.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług
5. Zgodnie z RODO posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które przetwarzane są w celu i na podstawie wskazanym powyżej.
7. Pani/Pana dane będą przechowywane w celu realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich oraz realizacji obowiązku przechowywania dokumentacji finansowo-podatkowej przez okres wynikający z art. 70 par. I w związku z ar. 86 par. I Ordynacji podatkowej z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tj. z dnia 23 marca 2018 r. Dz. U. z 2018 r., poz. 800), przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku. Ponadto Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres niezbędny dla prawidłowego wykonania umowy, nie dłużej jednak niż do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne z tym, że odmowa ich podania może skutkować odmową zawarcia umowy.